

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten des Kunden, der die elektronischen Handelsdienstleistungen (im Folgenden: Kunde) von Máthé Erzsébet e.v. (Sitz: Nógrádi utca 11. Fszt. 1., 1125 Budapest, Ungarn; Steuernummer: 71695668-1-43; Registernummer: 55960629; registriert durch: Gemeinde Budapest, XII. Bezirk Hegyvidék; E-Mail-Adresse: zsoka@mathezsoka.com, im Folgenden: Dienstleister) in Anspruch nimmt. In den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden der Dienstleister und der Kunde im Folgenden gemeinsam als Parteien bezeichnet.

**1.** Jede Privatperson ist berechtigt, die Dienstleistungen des Online-Shops des Dienstleisters unter den folgenden Bedingungen in Anspruch zu nehmen:

1. der Nutzer schließt eine gültige und erfolgreiche Registrierung auf der Website ab,
2. der Nutzer erklärt sich mit der Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden, und
3. der Nutzer bezahlt den Kaufpreis des Produkts und die Versandkosten.

**2.** Ein Kauf im Webshop ist ein elektronisch geschlossener Vertrag zwischen dem Dienstleister und dem Nutzer über die Bestellung der auf der Website verfügbaren Produkte und Dienstleistungen, der keiner schriftlichen Form bedarf.

**3.** Der Kauf im Online-Shop ist ein elektronisch geschlossener Vertrag zwischen dem Dienstleister und dem Nutzer über die Bestellung der auf der Website verfügbaren Produkte und Dienstleistungen, der keiner schriftlichen Form bedarf.

## 1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN, VERTRAGSSCHLUSS ZWISCHEN DEN PARTEIEN

**1.1.** Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle elektronischen Handelsdienstleistungen, die in Ungarn über die Website [www.mathezsoka.com](http://www.mathezsoka.com) und deren Unterseiten (im Folgenden: Website) erbracht werden.

**1.2.** Der Dienstleister betreibt auf der Website einen Online-Shop (im Folgenden: Online-Shop) zum Zweck des Verkaufs der vom Dienstleister hergestellten und vertriebenen Produkte an Kunden. Einkäufe im Online-Shop können durch Aufgabe einer elektronischen Bestellung gemäß den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen getätigt werden.

**1.3.** Jede Privatperson ist berechtigt, die Dienste des Webshops des Dienstleisters unter den folgenden Bedingungen in Anspruch zu nehmen:

- a) der Nutzer führt eine gültige und erfolgreiche Registrierung auf der Website durch,
- b) der Nutzer erklärt sich mit der Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden, und
- c) der Nutzer zahlt den Kaufpreis des Produkts sowie die Versandkosten.

**1.4.** Die wesentlichen Merkmale und Eigenschaften der im Online-Shop verkauften Produkte sowie deren Gebrauchsanweisungen sind auf der Website in der jeweiligen Produktbeschreibung zu finden. Der Verkaufspreis des Produkts ist der unter dem ausgewählten Produkt angegebene Nettobetrag. Die Versandkosten sind im Verkaufspreis nicht enthalten.

**1.5.** Der Dienstleister behält sich das Recht vor, die Produktpreise zu ändern, wobei die neuen Preise ab dem auf der Website angegebenen Zeitpunkt wirksam werden. Die Änderung hat keinen Einfluss auf den Preis bereits bestellter Produkte, sodass der Vertrag unverändert bleibt. Sollte trotz der gebotenen Sorgfalt des Dienstleisters ein falscher Preis im Webshop erscheinen – insbesondere im Falle offensichtlich falscher Preise, wie etwa Preise, die erheblich von den üblichen, allgemein akzeptierten oder geschätzten Preisen abweichen oder Preise von „0 Euro“ oder „1 Euro“ –, ist der Dienstleister nicht verpflichtet, das Produkt zum falschen Preis zu liefern. Er ist jedoch berechtigt, die Lieferung zum korrekten Preis anzubieten, woraufhin der Kunde von seinem Kaufangebot zurücktreten kann.

**1.6.** Der Dienstleister gewährleistet die Lieferung ins Ausland, einschließlich der Mitgliedstaaten der Europäischen Union, unter Inanspruchnahme der Versanddienste von GLS und MPL. Wenn eine Bestellung mehrere Produkte enthält, wird die Bestellung als ein einziges Paket behandelt.

**1.7.** Bitte beachten Sie, dass ich Bestellungen von außerhalb der Europäischen Union nicht ausführen kann.

**1.8.** Der Versand der Produkte erfolgt aus Budapest, Ungarn, mit einer offiziellen Rechnung, die den genauen Betrag der gekauften Waren in Euro ausweist.

**1.9.** Die Bestellungen werden an die vom Kunden angegebene Adresse versandt. Der Dienstleister übernimmt keine Haftung für Produkte, die an eine falsche Lieferadresse versandt wurden. Ebenso haftet der Dienstleister nicht für Waren, die während des Versands verloren gehen oder gestohlen werden.

**1.10.** Im Falle von Einzelbestellungen fertigt der Dienstleister individuelle Produkte an. Bitte senden Sie Ihre individuellen Anfragen per E-Mail an: [zsoka@mathezsoka.com](mailto:zsoka@mathezsoka.com).

## 2. REGISTRIERUNG

**2.1.** Die Registrierung erfolgt auf der Hauptseite der Website unter dem Menüpunkt Registrierung durch das Ausfüllen des entsprechenden Formulars.

**2.2.** Der Dienstleister behandelt die vom Kunden bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten gemäß dem Gesetz CXII aus dem Jahr 2011. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

**2.3.** Der Dienstleister weist den Kunden darauf hin, Benutzernamen und Passwort an einem Ort aufzubewahren, der für Dritte physisch nicht zugänglich ist, und diese Informationen niemals an Dritte weiterzugeben. Der Dienstleister haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass der Kunde sein Passwort vergisst oder das Passwort aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle des Dienstleisters liegen, in die Hände unbefugter Dritter gelangt.

## 3. DIE BESTELLUNG

**3.1.** Nach der Registrierung füllt der Kunde alle Pflichtfelder des Bestellformulars aus und überprüft die angegebenen Daten. Durch Klicken auf das Symbol „Artikel im Warenkorb bestellen“ und Bestätigung des Klicks gibt der Kunde ein Kaufangebot als Antwort auf das Verkaufsangebot des Dienstleisters ab. Falls der Kunde ein Feld nicht ausfüllt, wird vom Dienstleister eine Fehlermeldung gesendet. Nach Quittierung der Fehlermeldung kann der Kunde die Daten ändern oder korrigieren. Nach dem korrekten Ausfüllen der Pflichtfelder können die Daten vor dem Absenden der Bestellung erneut überprüft werden. Bei unrichtigen oder ungenauen Daten kann der Kunde die Felder ändern. Der Dienstleister haftet nicht für Lieferverzögerungen oder sonstige Probleme, die aus unrichtigen und/oder ungenauen Daten des Kunden resultieren.

**3.2.** Mit der Aufgabe der Bestellung tritt die Zahlungsverpflichtung des Kunden in Kraft. Zahlungsmethoden: Kreditkarte (Mastercard oder Visa) oder per PayPal. Im Falle einer Vorabüberweisung übergibt der Dienstleister das Paket erst dann an den Zusteller, wenn der in der Bestellbestätigung angegebene genaue Betrag dem in der Bestellbestätigung genannten Bankkonto des Dienstleisters gutgeschrieben wurde. Erfüllt der Kunde bei Vorabüberweisung seine Zahlungsverpflichtung nicht innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Bestätigungs-E-Mail, ist der Dienstleister berechtigt, den Vertrag einseitig durch eine schriftliche Erklärung an den Kunden zu kündigen. In diesem Fall wird der Vertrag ohne Erfüllung durch die Parteien beendet.

**3.3.** Der Dienstleister nimmt Bestellungen nur von registrierten Kunden entgegen und nur dann, wenn der Kunde alle für die Bestellung erforderlichen Felder ausgefüllt hat.

**3.4.** Nach Erhalt des Kaufangebots (Bestellung) des Kunden ist der Dienstleister verpflichtet, dem Kunden den Kauf auf elektronischem Wege (E-Mail) zu bestätigen. Der Vertrag zwischen den Parteien kommt mit dem Erhalt der Bestätigungs-E-Mail zustande. Der so geschlossene Vertrag gilt – in deutscher Sprache – als schriftlicher Vertrag; der Dienstleister registriert und speichert diesen für 3 Monate ab dem Datum des Vertragsschlusses am Sitz des Dienstleisters. Während dieses Zeitraums ist der Vertrag auch für den Kunden zugänglich. Der Vertrag ist befristet und endet mit der vertragsgemäßen Lieferung. Sollte der Kunde innerhalb von 48 Stunden nach Absendung des Angebots keine Bestätigungs-E-Mail erhalten, gilt die Gültigkeit seines Angebots als erloschen und der Vertrag zwischen den Parteien als nicht zustande gekommen. Die Bestellbestätigung gilt als beim Kunden eingegangen, sobald sie für ihn verfügbar ist.

**3.5.** Mit der Aufgabe der Bestellung erklärt der Kunde, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und an diese gebunden zu sein.

## **4. LIEFER- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

**4.1.** Auf der Website bestellte und vorrätige Produkte werden durch den in Abschnitt 1.6 genannten Subunternehmer des Dienstleisters innerhalb von 5–10 Tagen nach Eingang der Bestellung an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse innerhalb der angegebenen Lieferzeit geliefert. Produkte, die nicht vorrätig sind oder auf spezielle Bestellung des Kunden gefertigt werden, werden gemäß der Vereinbarung zwischen den Parteien geliefert (mindestens 14 Tage + Versand).

**4.2.** Der Kunde ist verpflichtet, die Lieferung so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt, zu überprüfen, ob die Lieferung in Qualität und Menge mit dem angeforderten Produkt übereinstimmt. Der Subunternehmer des Dienstleisters liefert das Produkt an die in der Bestellbestätigung angegebene Adresse in einer unversehrten, ungeöffneten Originalverpackung. Nur die Verpackung, die mit dem Sicherheitsstreifen des Dienstleisters versehen ist, gilt als unversehrt, ungeöffnet und original. Sollte der Kunde Schäden oder Abweichungen feststellen, ist der Zusteller verpflichtet, vor Ort ein detailliertes Protokoll (Protokollaufnahme) zu erstellen.

## **5. VERBRAUCHERRECHTE: MÄNGELHAFTUNG, GEWÄHRLEISTUNG, WIDERRUF**

**5.1.** Der Dienstleister ist gemäß dem Gesetz V von 2013 über das Bürgerliche Gesetzbuch sowie der Regierungsverordnung Nr. 45/2014 (II.26.) zur Mängelhaftung und Gewährleistung verpflichtet.

### **1. Mängelhaftung (Kellékszavatosság)**

Was deckt die Mängelhaftung ab?

Im Falle einer mangelhaften Leistung durch Máthé Erzsébet e.v. können Sie gegenüber dem Unternehmen Mängelhaftungsansprüche nach den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches geltend machen.

Welche Rechte haben Sie im Rahmen der Mängelhaftung?

Sie können im Rahmen Ihrer Mängelhaftungsansprüche zwischen folgenden Optionen wählen:

- Sie können die Reparatur oder den Austausch des Produkts verlangen, es sei denn, die von Ihnen gewählte Option ist unmöglich oder würde für das Unternehmen im Vergleich zu anderen Optionen unverhältnismäßige Zusatzkosten verursachen.
- Wenn Sie keine Reparatur oder keinen Austausch verlangt haben oder verlangen konnten, können Sie eine angemessene Preisminderung verlangen, den Mangel auf Kosten des Unternehmens selbst beheben oder durch einen Dritten beheben lassen oder – als letztes Mittel – vom Vertrag zurücktreten.

Sie können Ihren gewählten Mängelhaftungsanspruch ändern, müssen in diesem Fall jedoch die Kosten der Änderung tragen, es sei denn, die Änderung war gerechtfertigt oder durch den Einzelunternehmer veranlasst.

Wie lange ist die Frist zur Geltendmachung von Mängelhaftungsansprüchen?

Sie müssen den Mangel unverzüglich, spätestens jedoch zwei Monate nach seiner Entdeckung, melden. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie Ihre Mängelhaftungsrechte nach Ablauf der zweijährigen Verjährungsfrist ab Erbringung der Leistung nicht mehr geltend machen können. Bei gebrauchten Produkten beträgt die Verjährungsfrist ein Jahr.

Gegen wen können Sie Ihren Mängelhaftungsanspruch geltend machen?

Sie können Ihren Mängelhaftungsanspruch gegenüber dem Einzelunternehmer geltend machen.

Welche weiteren Bedingungen gibt es für die Durchsetzung Ihrer Mängelhaftungsrechte?

Innerhalb von sechs Monaten ab Lieferung ist die Geltendmachung des Mängelhaftungsanspruchs lediglich an die Bedingung der Mitteilung des Mangels geknüpft, sofern Sie nachweisen können, dass das Produkt von Máthé Erzsébet e.v. geliefert wurde. Nach Ablauf von sechs Monaten müssen Sie zudem nachweisen, dass der von Ihnen festgestellte Mangel bereits zum Zeitpunkt der Lieferung vorhanden war.

### **2. Produktgarantie (Termékszavatosság)**

Was deckt die Produktgarantie ab?

Im Falle eines Mangels an einer beweglichen Sache (Produkt) können Sie – nach Ihrer Wahl – entweder Ihre in Punkt 1 genannten Mängelhaftungsrechte geltend machen oder Ihre Rechte aus der Produktgarantie wahrnehmen.

Welche Rechte haben Sie im Rahmen der Produktgarantie?

Im Rahmen der Produktgarantie können Sie ausschließlich die Reparatur oder den Austausch des mangelhaften Produkts verlangen.

Wann gilt ein Produkt als mangelhaft?

Das Produkt ist mangelhaft, wenn es nicht den zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens geltenden Qualitätsstandards entspricht oder nicht die vom Hersteller in der Produktbeschreibung angegebenen Eigenschaften aufweist.

Wie lange ist die Frist zur Geltendmachung von Produktgarantieansprüchen?

Sie können Ihre Produktgarantieansprüche innerhalb von zwei Jahren ab dem Datum, an dem das Produkt durch den Hersteller in Verkehr gebracht wurde, geltend machen. Nach Ablauf dieser Frist verlieren Sie diese Rechte.

Gegen wen und unter welchen Bedingungen können Sie Ihren Produktgarantieanspruch geltend machen?

Sie können Ihren Produktgarantieanspruch ausschließlich gegenüber dem Hersteller oder dem Vertreter der beweglichen Sache geltend machen. Im Falle der Geltendmachung eines Produktgarantieanspruchs müssen Sie den Mangel des Produkts nachweisen.

Unter welchen Bedingungen ist der Hersteller (Vertreiber) von der Produktgarantie befreit?

Der Hersteller (Vertreiber) ist von der Produktgarantie befreit, wenn er nachweisen kann, dass:

- er das Produkt nicht im Rahmen seiner geschäftlichen Tätigkeit hergestellt oder vertrieben hat, oder
- der Mangel zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens nach dem Stand der Wissenschaft und Technik nicht erkennbar war, oder
- der Mangel des Produkts auf der Anwendung einer Rechtsvorschrift oder einer verbindlichen behördlichen Anordnung beruht.

Für die Befreiung von der Produktgarantie reicht es aus, wenn der Hersteller (Vertreiber) einen der oben genannten Gründe nachweist.

Bitte beachten Sie: Sie können wegen desselben Mangels nicht gleichzeitig Mängelhaftungsansprüche und Produktgarantieansprüche geltend machen. Im Falle einer erfolgreichen Geltendmachung Ihres Produktgarantieanspruchs können Sie jedoch Ihre Mängelhaftungsrechte bezüglich des ausgetauschten Produkts oder des reparierten Teils gegenüber dem Hersteller geltend machen.

**3. Der Dienstleister ist zur Gewährleistung (Garantie) für Produkte verpflichtet, deren Verkaufspreis 10.000 HUF übersteigt.**

Was deckt die Haftung für Mängel ab?

Im Falle eines Mangels ist Máthé Erzsébet e.v. zur Gewährleistung gemäß der Regierungsverordnung Nr. 151/2003 (IX. 22.) über die Gewährleistung für langlebige Konsumgüter verpflichtet.

Welche Rechte haben Sie und wie lange ist die Frist zur Geltendmachung der Gewährleistung?

Im Rahmen der Gewährleistung haben Sie Anspruch auf Reparatur oder Austausch des Produkts. Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr. Die Nichteinhaltung dieser Frist führt zum Verlust Ihrer Rechte. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Datum der Lieferung des Produkts an den Verbraucher.

Unter welchen Bedingungen ist ein Einzelunternehmer von der Gewährleistungspflicht befreit?

Ein Einzelunternehmer ist nur dann von der Gewährleistungspflicht befreit, wenn er nachweisen kann, dass der Mangel nach der Lieferung entstanden ist.

Bitte beachten Sie: Sie können nicht gleichzeitig Mängelhaftungsansprüche und Gewährleistungsansprüche oder Produktgarantieansprüche und Gewährleistungsansprüche für denselben Mangel geltend machen. Im Übrigen stehen Ihnen die Gewährleistungsrechte unabhängig von den in den Punkten 1 und 2 definierten Rechten zu.

#### **4. Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren (bzw. bei einer Bestellung mehrerer Produkte die letzte Ware) in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir mittels einer eindeutigen Erklärung ([pdf](#)) (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, an folgende Adresse informieren: Nógrádi utca 11. fszt. 1, Budapest 1125, Ungarn, oder per E-Mail an [zsoka@mathezsoka.com](mailto:zsoka@mathezsoka.com). Sie können dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden ([pdf](#)). Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, können Sie auch das Formular „[Rücktrittserklärung](#)“ ausfüllen und absenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens innerhalb 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags oder der Nachweis über die Rücksendung bei mir eingegangen ist. Davon ausgenommen sind zusätzliche Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben.

Für diese Rückzahlung verwenden ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Ich kann die Rückzahlung verweigern, bis ich die Waren wieder zurückerhalten habe oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches früher passiert.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie mir über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Máthé Erzsébet e.v., Nógrádi utca 11. Fszt. 1., Budapest, Ungarn zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Ich verpflichte mich, mangelhafte Waren bis zu 6 Monate nach dem Kauf zu reparieren. Ein Kaufnachweis ist erforderlich. Bitte wenden Sie sich bei Reparaturfragen an [zsoka@mathezsoka.com](mailto:zsoka@mathezsoka.com). Nach Ablauf von 6 Monaten müssen Sie nachweisen, dass der von Ihnen festgestellte Mangel bereits zum Zeitpunkt des Kaufs bestand. Die vorgenannten Rechte erlöschen 2 Jahre nach dem Kaufdatum.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren (Versandkosten).

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

Empfänger: Máthé Erzsébet e.v. (Sitz: Nógrádi utca 11. fszt. 1., Budapest 1125, Ungarn)

Ich/Wir, die Unterzeichnenden, erkläre(n), dass ich/wir mein/unser Widerrufsrecht in Bezug auf den Kaufvertrag über das/die folgende(n) Produkt(e) ausübe(n):

..... (Name des Produkts)

..... (Referenznummer des Produkts)

..... (Bestellnummer)

Erhalt am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s): (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

## **6. BESCHWERDEMANAGEMENT**

**6.1.** Der Kunde kann sich mit Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit der Website oder den Bestellungen an die folgenden

Kontaktadressen des Dienstleisters wenden: Nógrádi utca 11. fszt. 1., Budapest 1125, Ungarn oder zsoka@mathezsoka.com. Der Dienstleister ist an Werktagen zwischen 9:00 und 18:00 Uhr telefonisch erreichbar.

**6.2.** Der Dienstleister wird telefonisch eingereichte Beschwerden unverzüglich – spätestens jedoch innerhalb von 3 Werktagen – prüfen und diese nach Bedarf und Möglichkeit beheben. Fragen und Beschwerden im Zusammenhang mit Online-Vorabüberweisungen liegen in der Zuständigkeit Ihrer Bank; bitte wenden Sie sich mit diesen Fragen direkt an Ihr Kreditinstitut.

**6.3.** Wenn der Kunde mit der Beantwortung der Beschwerde nicht einverstanden ist oder der Dienstleister die Beschwerde nicht sofort prüfen kann, erstellt der Dienstleister ein Protokoll über die Beschwerde und die damit verbundenen Standpunkte. Eine Kopie des Protokolls wird dem Kunden spätestens zusammen mit der inhaltlichen Antwort, die die Entscheidung über die Beschwerde enthält, zugesandt.

**6.4.** Der Dienstleister registriert die per Telefon oder E-Mail eingereichten Beschwerden unter einer eindeutigen Referenznummer.

**6.5.** Der Dienstleister beantwortet mündlich eingereichte Beschwerden des Kunden, Beschwerden, deren Entscheidung aus Sicht des Kunden nicht zufriedenstellend ist, sowie schriftliche Beschwerden gleichermaßen innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Erhalt.

**6.6.** Der Kunde kann seine Rechte aus den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gegenüber dem Dienstleister im Wege eines Gerichtsverfahrens, anderer rechtlicher Verfahren oder über das Verfahren der für den Sitz des Dienstleisters zuständigen Schiedsstelle von Budapest (Arbitration Board of Budapest) geltend machen.

Sitz der Schiedsstelle Budapest:

H-1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Postanschrift: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-Mail-Adresse: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

## **7. SONSTIGES**

**7.1.** Der Einkauf im Webshop setzt voraus, dass der Kunde die technischen Grenzen des Internets kennt und die technologisch bedingten Fehlerquellen akzeptiert. Das Hosting der Website wird bereitgestellt von:

Unas Online Kft.

Kőszegi út 14

9400 Sopron

Komitat Győr-Moson-Sopron, Ungarn

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: HU14114113

**7.2.** Der Dienstleister haftet nicht für Schäden, die durch die Verbindung zur Website entstehen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, seinen Computer und die darauf befindlichen Daten zu schützen.

**7.3.** Der Dienstleister behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die Änderungen treten mit ihrer Veröffentlichung auf der Website in Kraft. Die Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt bereits zuvor geschlossene Verträge nicht.

Sie können das erforderliche Kündigungsformular hier herunterladen: **[Kündigungsformular](#)**

Datum: 22. Dezember 2025. Budapest